

HALINA BALAJEWICZ, NIEPUBLICZNY ZAKŁAD
OPIEKI ZDROWOTNEJ „BAL-MED” w Gorlicach
38-300 GORLICE, ul. Jagiełły 10
tel. 18 353-87-81, fax 18 353-87-82
Nr Księgi Rejestrowej 000000023428
NIP 738-126-07-75 REGON 120978483-00031
www.balmed.pl

PROCEDURA

STANDARDY OCHRONY DZIECI W NZOZ BAL-MED ORAZ KOMÓRKACH ORGANIZACYJNYCH ZAKŁADU.

Data opracowania 31.07.2024

Obowiązują od dnia 15.08.2024 r

W konstruowaniu „Standardów ochrony dzieci w NZOZ BAL-MED.” przyjęto następujące założenia:

- w NZOZ BAL-MED. nie są zatrudniane osoby mogące zagrazać bezpieczeństwu dzieci,
- wszyscy pracownicy potrafią zdiagnozować symptomy krzywdzenia dziecka oraz podejmować interwencje w przypadku podejrzenia, że jest ono ofiarą przemocy.,
- podejmowane w NZOZ BAL-MED. postępowania nie mogą naruszać praw dziecka, praw człowieka oraz bezpieczeństwa danych osobowych,
- dzieci wiedzą, jak unikać zagrożeń w kontaktach z dorosłymi i rówieśnikami, wiedzą, do kogo zwracać się o pomoc w sytuacjach dla nich trudnych,
- rodzice poszerzają wiedzę i umiejętności o metodach wychowania dziecka bez stosowania przemocy oraz potrafią je uczyć zasad bezpieczeństwa.

Ponadto przyjęto, że:

- prowadzone w NZOZ BAL-MED postępowanie na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dzieci jest zorganizowane w sposób zapewniający im skuteczną ochronę,
- działania podejmowane w ramach ochrony dzieci przed krzywdzeniem są dokumentowane oraz monitorowane i poddawane okresowej weryfikacji przy udziale wszystkich zainteresowanych podmiotów.

Uwzględniając powyższe założenia niniejszy dokument określa zatem standardy ochrony dzieci, stanowiące zbiór zasad i procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia ich bezpieczeństwa.

Jego najważniejszym celem jest ochrona dzieci przed różnymi formami przemocy oraz budowanie bezpiecznego i przyjaznego środowiska w PRZYCHODNI oraz komórkach organizacyjnych zakładu.

Standard I.

Pracownicy NZOZ BAL-MED. znają „Standardy Ochrony dzieci”. Dokument jest dostępny i upowszechniany.

Wskaźniki realizacji standardu:

1. Dokument „Standardy ochrony dzieci” został opracowany, zgodnie z Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy (Dz.U. poz. 1606).
2. Zapoznano z nim personel PRZYCHODNI NZOZ BAL-MED.
3. Dokument wprowadzono do stosowania w NZOZ BAL-MED.
4. Dokument udostępniono w widocznym miejscu w budynku NZOZ BAL-MED na tablicy ogłoszeń stałych
5. Informacje o treści dokumentu upowszechniane są ponadto wśród rodziców w trakcie wizyt w przychodni.

Standard II.

Personel współtworzy i gwarantuje bezpieczne i przyjazne środowisko w przychodni oraz komórkach organizacyjnych zakładu.

Wskaźniki realizacji standardu:

1. W NZOZ BAL-MED. zatrudnia się personel po wcześniejszej weryfikacji .
2. Dyrektor NZOZ BAL-MED określa organizację, stosowanie i dokumentowanie działań podejmowanych w ramach procedur określonych w dokumencie „Standardy ochrony dzieci”.
3. Pracownicy NZOZ BAL-MED. są świadomi swoich praw oraz odpowiedzialności prawnej ciążącej na nich za nieprzestrzeganie standardów ochrony dzieci.

4. W NZOZ BAL-MED prowadzona jest systematyczna edukacja wszystkich pracowników z zakresu ochrony dzieci przed krzywdzeniem, a w szczególności w obszarach:

- a. rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci,
- b. procedur interwencji w przypadku krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia, a także posiadania informacji o krzywdzeniu dziecka,
- c. dokumentowania podejmowanych działań związanych z ochroną dzieci,
- d. znajomości praw dziecka, praw człowieka oraz zasad bezpiecznego przetwarzania udostępnionych danych osobowych,
- e. bezpieczeństwa relacji całego personelu z dziećmi.

- Pracownicy dbają o bezpieczeństwo dzieci podczas pobytu w przychodni, monitorują funkcjonowanie dzieci .

- Pracownicy wspierają dzieci w pokonywaniu trudności. Pomoc dzieciom uwzględnia: umiejętności rozwojowe dzieci, możliwości wynikające z niepełnosprawności/specjalnych potrzeb edukacyjnych

- Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników.

- Kontakty personelu z dziećmi nie łamią obowiązującego prawa, ustalonych norm i zasad. Wszystkie dzieci są sprawiedliwie traktowane. Dzieci nie są etykietowane - pracownicy nie dzielą ich i nie dyskryminują (ze względu na pochodzenie, wiek, płeć, status materialny, wygląd zewnętrzny, wiedzę i umiejętności).

- Personel nie wykorzystuje wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

- Personel nie stosuje żadnej formy przemocy fizycznej wobec dziecka.

- Personel nie stosuje żadnej formy przemocy psychicznej wobec dziecka.

- Personel nie stosuje naruszających godność dziecka wypowiedzi o podtekście seksualnym, w tym: komentarzy na temat ciała/wyglądu/ubioru z podtekstem seksualnym, oraz dyskryminujących komentarzy odnoszących się do płci,

- Personel nie narusza nietykalności osobistej dziecka. Nie zachowuje się wobec dziecka w sposób niestosowny.

- Upewnia/ informuje dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć personelowi przychodni i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.

- Personel zachowuje szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania.

- Przy każdej rozmowie o charakterze indywidualnym, na życzenie dziecka zapewnia obecność innej osoby dorosłej

- Kontakt z dzieckiem nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, nie może wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy. Co do zasady kontakt z dziećmi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków personelu.

Standard III.

Organizacja postępowania na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dzieci zapewnia im skuteczną ochronę.

Wskaźniki realizacji standardu:

1. Określono procedury interwencji personelu w sytuacjach krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dziecka, tj.
 - a. przemocy rówieśniczej,
 - b. przemocy domowej,
2. Postępowanie na wypadek krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dziecka nie może naruszać jego godności, wolności, prawa do prywatności oraz nie może powodować szkody na jego zdrowiu psychicznym lub fizycznym (poczucie krzywdy, poniżenia, zagrożenia, wstydu).
3. W NZOZ BAL-MED wskazano osobę odpowiedzialną za składanie zawiadomień o popełnieniu przestępstwa na szkodę dziecka, zawiadamianie sądu opiekuńczego, MOPS, PCPR, policji - **Dyrektor Przychodni dr. Halina Bałajewicz**
 - a. W przypadku stwierdzenia objawów krzywdzenia dziecka określonych w pkt 1 a, b standard III, personel natychmiast zgłasza ten fakt dyrektorowi przychodni a dyrektor przeprowadza rozmowę z dzieckiem i rodzicami/prawnymi opiekunami, w celu zweryfikowania danych.
 - b. W przypadku potwierdzenia się podejrzeń, dyrektor przychodni zgłasza problem odpowiednim instytucjom.

NZOZ „BAL-MED”
w Gorlicach
KATEROWNIK
Halina Bałajewicz
lex. med. Halina Bałajewicz

.....
podpis osoby odpowiedzialnej za nadzór nad stosowaniem procedury